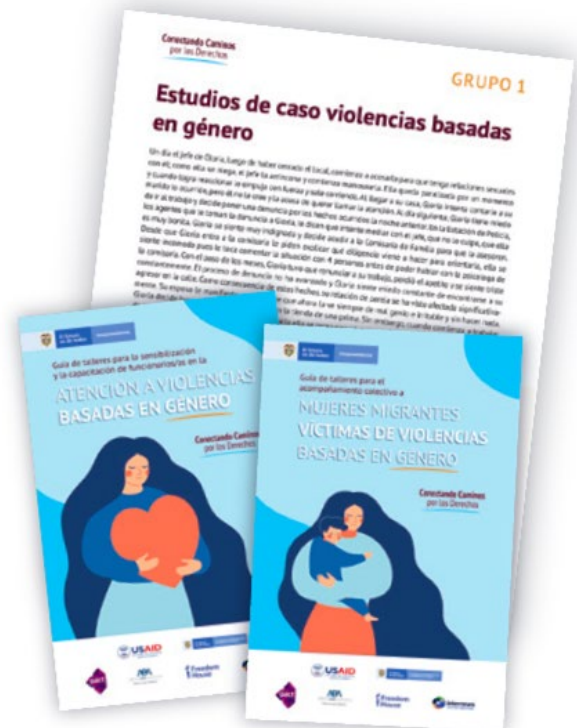


Conectando Caminos por los Derechos



Semillas del cuidado
Caja de herramientas para la prevención de violencias basadas en género

CAJA DE HERRAMIENTAS PARA EL ABORDAJE DE LAS VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO



A background image of five diverse women smiling and posing together outdoors. The image is faded and serves as a backdrop for the text.

CONTENIDO DE LA CAJA DE HERRAMIENTAS

PROCESO DE FORMULACIÓN

1

Se llevaron a cabo **6 grupos focales** en los departamentos de:

- Cundinamarca
- La Guajira
- Magdalena
- Nariño
- Norte de Santander
- Santander

Estos grupos estuvieron compuestos por actores de cada territorio que fueron seleccionados para participar por los equipos regionales de las Casas de Mujeres Empoderadas

2

Se se aplicó un **Instrumento para la identificación de necesidades conceptuales y metodológicas** del personal interdisciplinar que hace parte de la ruta de atención desde distintas entidades a nivel municipal tales como:

Comisarías de Familia, Inspecciones de Policía, Policía Nacional, Fiscalía, Secretarías de Mujer, Casas de Justicia, Casas Refugio, ONGs que apoyan el funcionamiento de la ruta

3

Se analizaron los resultados del **Instrumento para la identificación de necesidades conceptuales y metodológicas**, así como la información recolectada durante los grupos focales para

1. formular los objetivos de la **Caja de herramientas para el abordaje de las violencias basadas en género**
2. Identificar el público específico al que va dirigida
3. Diseñar los elementos que la componen



NECESIDADES
IDENTIFICADAS A
NIVEL NACIONAL

Metodologías para la **identificación de violencias** vividas por mujeres migrantes

Conocimiento acerca de los **procesos migratorios** en Colombia

Transmisión de información a mujeres migrantes

¿Qué se debe trabajar para mejorar la atención y el acceso a la ruta de atención a violencias basadas en género para mujeres migrantes?

Conocimiento de la **competencia institucional** en la atención a mujeres migrantes

Sensibilización a funcionarios/as de distintas entidades

Herramientas para la **protección de derechos** frente a un “quiebre” en la ruta



EJERCICIO DE INICIO: ESTUDIO DE CASO

¿QUÉ SIGNIFICA TRANSVERSALIZAR EL ENFOQUE DE MUJER MIGRANTE EN LA ATENCIÓN?

1. Lectura del oprimido (qué nos hace ruido)
2. Desde su rol, ¿qué acciones emprendería si recibe este caso?

Menfis es una mujer venezolana que migró a Colombia junto con sus hijos e hijas en busca de una mejor vida. En el proceso de cruzar la frontera se demoraron varios días, más un par de semanas caminando hasta el pueblo donde se asentaron. En ese trayecto, Menfis fue víctima de violación por parte de uno de los hombres que les ayudaron a cruzar la frontera: “En ese momento no dije nada porque mi vida y la de mis hijos e hijas dependía de ese señor, una noche me llamó para que saliera del cambuche donde dormía con mi familia, yo pensé que era algo urgente entonces salí, pero él solo quería aprovecharse de mi situación para hacerme lo que me hizo”. Apenas llegó al pueblo donde ya podía continuar su camino sin necesidad de los “coyotes”, Menfis buscó un hospital para que la atendieran por la violencia sufrida. Al mostrar su documento en la entrada de urgencias, el vigilante que la recibía le dijo “Aquí no atendemos venezolanas”. Menfis cuenta “Yo no podía creer que me estuviera diciendo eso, yo le dije en voz baja lo que me había pasado a lo que él me respondió que eso no era su culpa, que eso nos pasaba por entrar de ilegales al país”. La mujer decidió buscar ayuda en la Comisaría de Familia más cercana, donde vivió una situación similar. Al llegar, le dijeron que ellos no podían hacer nada: “¿Y qué quiere que hagamos? El tipo no sabemos quién es ni si está en territorio colombiano. Si usted se fue sola con sus niños y él debía saber que eso le iba a pasar”. Menfis teme que pasen más de 72 horas desde la violación sin acceder a antiretrovirales y atención médica por lo que esto pueda causar en su salud, incluyendo un embarazo o una enfermedad de transmisión sexual.



¡INDEPENDIENTEMENTE DE SU ESTATUS MIGRATORIO, LAS MUJERES TIENEN DERECHO A LA ATENCIÓN INTEGRAL Y LA ACTIVACIÓN OPORTUNA DE LA RUTA!

RECOMENDACIONES



En cualquier caso de atención a mujeres migrantes víctimas de violencias es de vital importancia **evitar los escenarios de victimización secundaria**: evitar que tengan que narrar los hechos múltiples veces; no responsabilizarlas de las violencias sufridas; evitar trámites innecesarios que las pongan en mayor riesgo psicosocial.

.....



Recuerde que las mujeres muchas veces migran solas con sus hijos e hijas y deben acceder a condiciones de inseguridad para lograr cruzar la frontera, exponiéndose a grupos al margen de la ley, grupos armados entre otros peligros que aumentan el riesgo de sufrir violencia sexual y otras violencias basadas en género.

.....



Cuando las mujeres se encuentran cuidando de sus hijos e hijas en situaciones de riesgo, muchas veces no ponen resistencia a hechos de violencia sexual por miedo a que sus hijos e hijas se vean afectados, presencien los hechos de violencia o sean ellos/as mismos/as víctimas de violencia.



EL PUNTO DE PARTIDA

**Los fundamentos en la atención con enfoque
de género y derechos humanos**



El elemento central de la Caja es una **Cartilla de apoyo para el abordaje de las violencias basadas en género**, que se centra en los siguientes elementos:

1. Conversemos sobre:

- Derechos Humanos
- Violencias basadas en género
- Barreras Institucionales

2. Derechos de las personas migrantes en Colombia

3. Mecanismos para la protección de derechos

5. Competencia institucional para la atención y remisión

4. Herramientas para facilitar espacios de acompañamiento y sensibilización colectivos

¿QUÉ BUSCA ESTA CARTILLA DE APOYO?

La **Cartilla** de apoyo parte de un **enfoque de DDHH y de género** para plantear algunas de las reflexiones centrales para abordar las violencias basadas en género.

Busca brindar información fundamental para el personal interdisciplinario que trabaja en la atención a violencias basadas en género con miras a **transversalizar el enfoque de mujer migrante** en la atención y el funcionamiento de la ruta de atención a violencias basadas en género.





LA CARTILLA DA HERRAMIENTAS PARA CONVERSAR

Conversemos sobre Derechos Humanos

+ ¿Qué son los DDHH?¹

Son aquellos derechos que tenemos todas las personas por el simple hecho de existir.

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?

- » Esto quiere decir que los Derechos Humanos son inherentes a todo ser humano sin distinción alguna de pertenencia étnica, género, nacionalidad, lengua, religión, estatus migratorio o cualquier otra condición.

Son derechos indivisibles e interdependientes

¿QUÉ SIGNIFICA ESTO?

- » Que los Derechos Humanos están interconectados entre sí. Es decir, que cada derecho humano trae consigo otros derechos humanos, se relaciona con ellos y depende de ellos. Es por esto que la violación de un derecho humano afecta a su vez el ejercicio de otros derechos humanos.



POR EJEMPLO:

cuando se viola el derecho a la salud y al agua, se está viendo afectado el derecho a la vida.

+ ¿Cuál es la historia detrás de los Derechos Humanos?

Los Derechos Humanos (DDHH) como los entendemos nacen con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que fue proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948. Es un documento elaborado por distintos representantes de todas las regiones del mundo, que busca incluir la mayor cantidad posible de perspectivas, culturas, tradiciones y antecedentes jurídicos, posicionando los derechos humanos ahí consignados como un ideal común para todos los pueblos y naciones.



EJERCICIO DE APROPIACIÓN

Grupo 1: Qué es el enfoque diferencial (un ejemplo desde el pluralismo cultural)

Grupo 2: Qué son las barreras institucionales y cómo entenderlas

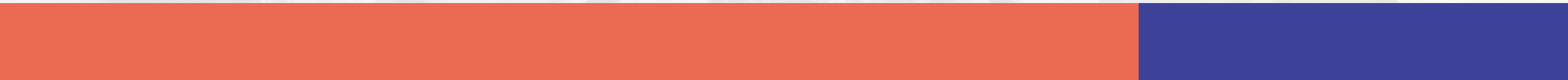
Grupo 3: Qué es la trata de personas y su relación con la migración

Grupo 4: Quiénes pueden ser víctimas de VBG y por qué



ATENCIÓN Y REMISIÓN

Integrando la Caja en el quehacer diario





EL VIOLENTÓMETRO Y EL BARÓMETRO





VIOLENTÓMETRO VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO

BARÓMETRO DE BARRERAS INSTITUCIONALES



ALERTA

- ¡Ten cuidado! La violencia aumenta**
- Te hace bromas hirientes
 - Te culpa injustamente
 - Te amenaza
 - Controla tus acciones
 - Te critica por enviar dinero para tu familia en su país de origen
 - Te acaricia agresivamente
 - Te manipuló para salir de tu país de origen
 - Te amenaza con quitarte el apoyo económico a ti y/o a sus hijos/as



REACCIONA

- ¡Toma decisiones ya! Necesitas ayuda profesional**
- Te ha pegado/pateado
 - Te ha dejado encerrada
 - Te ha amenazado con objetos o armas
 - Te ha prohibido usar métodos anticonceptivos incluyendo el condón
 - Te ha prohibido trabajar o estudiar
 - Golpea o maltrata a alguien diferente a ti, por ejemplo, sus hijos/os o familiares
 - Sientes que quieres dejarlo, pero no sabes cómo
 - Desde que salieron de su país de origen no te deja contactarte con tus familiares
 - Desde que salieron de su país, maneja tu dinero sin preguntarte
 - No te deja relacionarte con personas u organizaciones que te apoyen o acompañen
 - Amenaza con compartir contenido sexual tuyo sin tu consentimiento



URGENTE

- Tu vida y la de las personas que te rodean corre peligro. ¡Hay que buscar un lugar seguro!**
- Te impide acceder a información sobre acciones de acogida en el país al que llegaste
 - Ha destruido/retenido tus documentos y/o los de tus hijos/as que les impidan volver a su país
 - Te ha destruido tus artículos personales
 - Te ha violado/ha abusado sexualmente de ti
 - Te obliga a prostituirte
 - Ha amenazado con matarte
 - Feminicidio**



ALERTA

- Te dificulta el acceso al servicio (salud, acceso a la justicia, información, acceso a ayudas humanitarias, etc.)**
- No sientes apoyo de las entidades de protección y denuncia
 - Te demoran o dificulta la atención con trámites administrativos
 - Hacen juicios basándose en tu nacionalidad o tu estatus migratorio
 - Te juzgan por tu estado de embarazo y por haber tenido que salir de tu país
 - Cuando solicitas un servicio de urgencias no te atiende el personal adecuado
 - Te ignoran



REACCIONA

- Te está negando tus derechos**
- No te toman en serio cuando has ido a denunciar alguna violencia
 - Te exigen un estatus migratorio regular para poder acceder a justicia
 - Desestiman tu denuncia por regresar con tu agresor
 - Te tratan de forma brusca y desinteresada
 - No te informan sobre tu estado de salud o el de tus hijos/as
 - No eres libre de decidir el método anticonceptivo que deseas usar
 - Te exigen documentos que no tienes para poder acceder a derechos
 - Te exigen medios tecnológicos o conectividad que están fuera de tu alcance
 - Te niegan acceso a tu historia clínica



URGENTE

- Te está violentando en tu integridad ¡Denuncia!**
- No te dejan salir del hospital hasta que hayas pagado
 - Te suministran medicamentos sin consultarte ni informarte
 - No te comunican los procedimientos antes de iniciar (por ejemplo, un tacto vaginal)
 - Te amenazan con deportarte al conocer tu estatus migratorio
 - Te insultan o gritan durante la atención



ALERTA

¡Ten cuidado! La violencia aumenta

- Te hace bromas hirientes
- Te culpa injustamente
- Te amenaza
- Controla tus acciones
- Te critica por enviar dinero para tu familia en su país de origen
- Te acaricia agresivamente
- Te manipuló para salir de tu país de origen
- Te amenaza con quitarte el apoyo económico a ti y/o a sus hijos/as

El violentómetro aborda las violencias que ocurren en el ámbito intrafamiliar e incluye **violencias recurrentes en las experiencias de vida de mujeres migrantes.**



REACCIONA

¡Toma decisiones ya! Necesitas ayuda profesional

- Te ha pegado/pateado
- Te ha dejado encerrada
- Te ha amenazado con objetos o armas
- Te ha prohibido usar métodos anticonceptivos incluyendo el condón
- Te ha prohibido trabajar o estudiar
- Golpea o maltrata a alguien diferente a ti, por ejemplo, tus hijas/os o familiares
- Sientes que quieres dejarlo, pero no sabes cómo
- Desde que salieron de su país de origen no te deja contactarte con tus familiares
- Desde que salieron de su país, maneja tu dinero sin preguntarte
- No te deja relacionarte con personas u organizaciones que te apoyen o acompañen
- Amenaza con compartir contenido sexual tuyo sin tu consentimiento

También incluye aquellas **violencias que impiden la construcción de redes de apoyo y acogida.**





URGENTE

Tu vida y la de las personas que te rodean corre peligro. **¡Hay que buscar un lugar seguro!**

Te impide acceder a información sobre acciones de acogida en el país al que llegaste

Ha destruido/retenido tus documentos y/o los de tus hijos/as que les impidan volver a su país

Te ha destruido tus artículos personales

Te ha violado/ha abusado sexualmente de ti

Te obliga a prostituirte

Ha amenazado con matarte

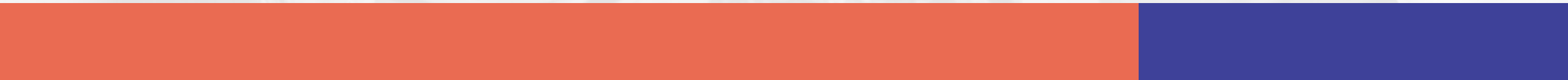


Feminicidio


Aborda aquellas **violencias que pueden estar relacionadas con la trata de personas** como el aislamiento, la retención de documentos, entre otras.



LOS JUEGOS DE FICHAS








 Preguntas

ALERTA

¿En qué situaciones de riesgo te has encontrado al ser una mujer que debió dejar su país?




 Conectando Caminos por los Derechos


 Preguntas

REACCIONA

¿Quién/es conforman tu red de apoyo?

¿Consideras que haces parte de la red de apoyo de alguien?



 Conectando Caminos por los Derechos


 Preguntas

URGENTE

¿Sabes qué son las Casas Refugio y para qué sirven?




 Conectando Caminos por los Derechos


 Tips

ALERTA

Muchas violencias suelen pasar desapercibidas, pues las hemos naturalizado en los diferentes espacios en los que interactuamos con otras personas: relaciones amorosas, familia, trabajo, espacios educativos, entre otros. Además, hacen parte de imaginarios sobre el amor romántico y las relaciones de pareja que vemos en novelas, películas, libros, entre otros. Recuerda que nuestras parejas también pueden ser victimarios.

COLABORA CON TUS TIPS


 Conectando Caminos por los Derechos


 Tips

REACCIONA

Para enfrentar las violencias sufridas resulta muy útil contar con una red de apoyo sólida. Esta red se compone por las personas que te hacen sentir segura: familiares, amigos/as, compañeros/as de trabajo, lideresas locales y aquellas instituciones en las que confíes. Tu victimario intentará aislarte de estas redes, mantente alerta.

COLABORA CON TUS TIPS


 Conectando Caminos por los Derechos

 Tips

URGENTE

Si te identificas con algunas de estas violencias, el nivel de riesgo al que estás expuesta es muy alto, ahora lo más importante garantizar que tu vida y la de tus hijos/as esté a salvo.

COLABORA CON TUS TIPS

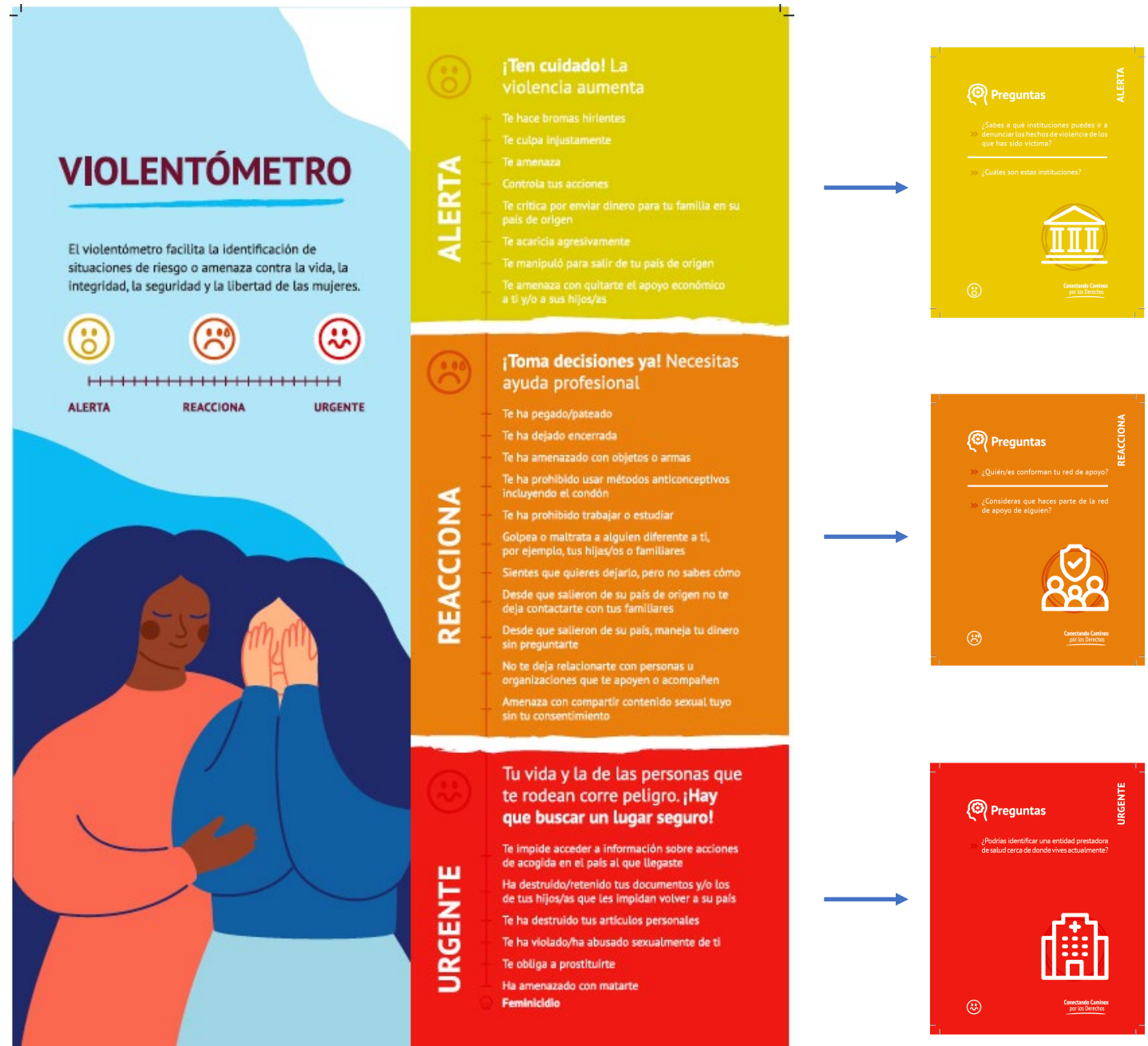
 Conectando Caminos por los Derechos

DOS JUEGOS DE FICHAS PARA EL TRABAJO CON EL BARÓMETRO Y EL VIOLENTÓMETRO

CADA GRUPO DE FICHAS ESTÁ CLASIFICADO POR LOS TRES COLORES DEL BARÓMETRO Y EL VIOLENTÓMETRO

Cada color contiene tips/consejos y preguntas en tres ejes:

- ¿Cómo me siento frente a las violencias vividas?
- ¿A qué entidades me puedo acercar?
- ¿Cómo entiendo lo que me ocurrió?



¿EN QUÉ SITUACIONES PUEDO UTILIZAR LAS FICHAS?

Estas fichas son uno de los elementos centrales para el desarrollo de las actividades propuestas en la **Guía de talleres para el trabajo con mujeres migrantes**.

Más allá de los talleres formulados, se puede apropiar **para cualquier tipo de taller**, así como para acompañamiento individual y el trabajo reflexivo de las violencias vividas.

Adicionalmente, son herramientas muy útiles para el **acompañamiento** y **atención individuales** pues aportan a la **reducción del daño** y el **abordaje integral** en la atención.



A background image showing five women of diverse ethnicities smiling and posing together outdoors. The image is faded to serve as a backdrop for the text.

EJERCICIO DE APROPIACIÓN VIOLENTÓMETRO

(Estudio de caso Ariana y Lina)



Ariana es una mujer venezolana que llegó a Riohacha hace 1 año, junto con **su hija de 5 años, Lina**. Ambas salieron de Venezuela en busca de mejores oportunidades laborales y de estudio para Lina. Al llegar a la ciudad, enfrentaron múltiples dificultades para conseguir donde vivir, pues el **estatus migratorio irregular** de Ariana le cerró las puertas en varios lugares tanto de trabajo como de vivienda. En ese proceso, mientras buscaba trabajo conoció a **Mauricio, un hombre colombiano** que es ahora la pareja de Ariana. Desde que se conocieron él le brindó casa, comida, ayudó a matricular a Lina en el colegio y le dio trabajo a Ariana en su local de venta de repuestos de moto. Ariana cuenta que Mauricio las ha ayudado mucho y que al principio ella estaba muy agradecida con él, pero que a los meses de estar viviendo juntos las cosas empezaron a complicarse para ella y su hija. **Mauricio no deja que Ariana salga sola a ningún lado**, pues asegura que todos los guajiros la van a perseguir y que ella, al igual que las otras venezolanas, “se lo dan a cualquiera”. Esto ha implicado que Ariana pida permiso de Mauricio para ir a recoger a Lina al colegio, ir a mercar y cualquier otra actividad fuera de la casa o el negocio. Adicionalmente, desde hace unos meses el hombre comenzó a **molestarse cada vez que Ariana le enviaba dinero a su familia en Venezuela**, afirmando que ese dinero seguro iba para “algún mozo que ella dejó allá”. Con esa excusa, le **ha retenido los documentos de ella y de la niña**, con el pretexto de evitar que se regresen a Venezuela donde “el mozo de Ariana”. Ariana está muy preocupada y siente que Mauricio podría hacerle daño en cualquier momento, pues **su actitud hacia ella se ha tornado agresiva y despectiva**, a la vez que se ha mostrado demasiado interesado en su hija y en cómo se viste, diciendo cosas como “cómo creces y te pones de linda”. Desde hace unas semanas **Mauricio ha exigido a Ariana fotos de la niña** con poca ropa, argumentando que es para ver su crecimiento y consultarlo con un amigo médico que irá a la casa. Después **Mauricio empezó a extorsionar a Ariana con las fotos**, amenazando con publicarlas si Ariana intenta nuevamente irse de la casa.

A faded background image of five diverse women smiling and posing together outdoors. The image is semi-transparent, allowing the text to be clearly visible over it.

Grupo 1: amarillo

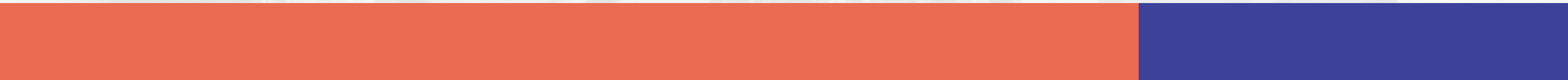
Grupo 2: anaranjado

Grupo 3: rojo

Grupo 4: amarillo

Grupo 5: anaranjado

Grupo 6: rojo





El barómetro aborda las distintas **barreras que las mujeres migrantes enfrentan** a la hora de acceder a salud, justicia y otros servicios y derechos en el territorio colombiano.



ALERTA

Te dificulta el acceso al servicio (salud, acceso a la justicia, información, acceso a ayudas humanitarias, etc.)

No sientes apoyo de las entidades de protección y denuncia

Te demoran o dificultan la atención con trámites administrativos

Hacen juicios basándose en tu nacionalidad o tu estatus migratorio

Te juzgan por tu estado de embarazo y por haber tenido que salir de tu país

Cuando solicitas un servicio de urgencias no te atiende el personal adecuado

Te ignoran



Plantea aquellas situaciones en las cuales **las barreras se constituyen en la negación de un derecho**, como el derecho a la salud ya sea por discriminación, desconocimiento o ausencia de un enfoque diferencial.



REACCIONA

Te está negando tus derechos

- No te toman en serio cuando has ido a denunciar alguna violencia
- Te exigen un estatus migratorio regular para poder acceder a justicia
- Desestiman tu denuncia por regresar con tu agresor
- Te tratan de forma brusca y desinteresada
- No te informan sobre tu estado de salud o el de tus hijos/as
- No eres libre de decidir el método anticonceptivo que desees usar
- Te exigen documentos que no tienes para poder acceder a derechos
- Te exigen medios tecnológicos o conectividad que están fuera de tu alcance
- Te niegan acceso a tu historia clínica



Y finalmente, aquellas situaciones en las cuales, además de presentar una barrera en el acceso a un derecho, **se violenta a la mujer en su integridad.**



URGENTE

Te está violentando en tu integridad **¡Denuncia!**

No te dejan salir del hospital hasta que hayas pagado

Te suministran medicamentos sin consultarte ni informarte

No te comunican los procedimientos antes de iniciar (por ejemplo, un tacto vaginal)

Te amenazan con deportarte al conocer tu estatus migratorio

Te insultan o gritan durante la atención



EJERCICIO DE APROPIACIÓN

(Juego de roles)

1. Dayana
2. Natalia
3. Jefe
4. Policía

A background image showing five diverse women of various ethnicities smiling and posing together outdoors. The image is faded to serve as a backdrop for the text.

¿Cuáles elementos del caso de Dayana y Natalia irían en cada color del barómetro?



FORMANDO A OTROS/AS

**Talleres para prevención, sensibilización y
acompañamiento**



El futuro
es de todos

Vicepresidencia

Guía de talleres para el
acompañamiento colectivo a

MUJERES MIGRANTES VÍCTIMAS DE VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO

Conectando Caminos
por los Derechos



Es una guía para el trabajo de **acompañamiento colectivo a mujeres migrantes, refugiadas, colombianas retornadas y lideresas comunitarias** sobre prevención, atención e identificación de violencias basadas en género.


Segunda sesión:
Barreras
institucionales

Primera sesión:
Violencias basadas en
género

ACOMPANIAMIENTO
MUJERES MIGRANTES

Tercera sesión:
¿Qué hacer en casos
de violencia?

Cuarta sesión:
¿Y los derechos de las
mujeres migrantes



LA GUÍA DA RECOMENDACIONES, PLANTEA ACTIVIDADES Y REMITE A OTROS ELEMENTOS DE LA CAJA

Las recomendaciones ayudan a construir un espacio seguro y parte del enfoque de **Acción sin daño**

RECOMENDACIÓN:

Esta es una actividad de acompañamiento colectivo que debe propender por la construcción de un espacio seguro y ameno para conversar y compartir experiencias personales relacionadas con violencias sufridas; por lo tanto, busque que tanto la disposición del espacio como su disposición corporal inviten a relacionarse de maneras más horizontales. Le recomendamos disponer las sillas en un círculo donde todas se encuentren a la misma altura, incluida la persona que facilita el encuentro.



Momento 3:

¿Para qué un violentómetro? (Duración 1 hora)

El violentómetro debe estar dispuesto en un lugar visible del espacio al que las mujeres puedan acudir en el momento que así lo deseen.

- » Para dar inicio al momento se hará una lectura colectiva del violentómetro, se pedirá a las mujeres que lean cada tipo de violencia, su clasificación y el color en el cual está clasificada. Se les explicará la forma de leer y usar el violentómetro, haciendo énfasis en que el violentómetro no busca medir la gravedad de las violencias sino generar conciencia frente al riesgo mental, físico y psicológico, al que están expuestas las mujeres.

Enseguida se les pedirá a las mujeres que se enumeren de 1 a 3. El grupo 1 recibirá las fichas de color amarillo, el grupo 2 las de color anaranjado y el grupo 3 las de color rojo; a cada grupo se le entregará un violentómetro mediano. Se les pedirá que se dispersen por el espacio y que cada subgrupo se organice en un círculo. Se les dará la instrucción de leer colectivamente las fichas entregadas, conversar



RESULTADOS ESPERADOS

Luego de haber
facilitado estos talleres
se espera que las
**mujeres participantes
tengan las herramientas
necesarias para:**

Identificar las violencias basadas en género y algunas de sus clasificaciones

Reflexionar sobre las violencias basadas en género y sus experiencias de vida

Conversar con otras mujeres sobre las violencias basadas en género y transmitir sus conocimientos al respecto

Comprender sus derechos en tanto ser humano, en tanto mujer y en tanto migrante en el territorio colombiano

Poder acceder a la ruta de atención municipal para la atención de casos de violencias basadas en género

Identificar barreras en el acceso a derechos

Reflexionar sobre las barreras institucionales y sus experiencias de vida

Hacer uso de los mecanismos para la protección de derechos y cómo aplicarlos



Es una guía para el trabajo de **sensibilización y capacitación a funcionarios/as** que trabajen en entidades tanto públicas como privadas que hagan parte de la ruta de atención y/o del mapa de actores municipal para la atención a violencias basadas en género.

1

Primera sesión

¿Qué son las violencias basadas en género?

2

Segunda sesión

¿Qué son las barreras institucionales?



Para este punto es importante tener claro que:



Hay algunas violencias basadas en género que constituyen en sí mismas un delito, como el acceso carnal violento o las lesiones personales.



Hay otras violencias que están dispuestas en el violentómetro, como las burlas, la manipulación emocional, los gritos e insultos, que no constituyen en sí mismas un delito, pero que al entrelazarse entre ellas conforman un ciclo de violencia y pueden, dado el caso, constituirse como violencia psicológica susceptible de ser denunciada.



Las actividades vienen acompañadas de **diagramas, ilustraciones y ejemplos** para facilitar el desarrollo de los talleres y asegurar una buena apropiación de la información

INCLUYE DURACIÓN
DE LAS ACTIVIDADES,
NÚMERO DE
PARTICIPANTES Y
LISTA DE MATERIALES
PARA FACILITAR LAS
SESIONES

SESIÓN 1

¿Qué son las Violencias basadas en género?



Duración:
2 horas y 30 minutos



Participantes:
mínimo 6, máximo 18



Ejercicio de tipo:
colectivo

Materiales:

- | | |
|--|---|
| ✓ Violentómetro VBG | ✓ Tablero/papelógrafo |
| ✓ Rótulos adhesivos (1x participante) | ✓ Marcadores gruesos (borrables si hay tablero) |
| ✓ Marcadores de colores | ✓ Estudios de caso impresos |
| ✓ Fichas bibliográficas (1 x participante) | ✓ 3 Barómetros de tamaño pequeño |
| ✓ Bolígrafos (1 x participante) | |

LA GUÍA INCLUYE MATERIAL DE TRABAJO PARA LAS SESIONES

Entre este material se encuentran
Estudios de caso para el trabajo
colectivo, acompañados de
Recomendaciones para los/as
funcionarios/as

Estudios de caso violencias basadas en género

Un día el jefe de Gloria, luego de haber cerrado el local, comienza a acosarla para que tenga relaciones sexuales con él; como ella se niega, el jefe la arrincona y comienza manosearla. Ella queda paralizada por un momento y cuando logra reaccionar lo empuja con fuerza y sale corriendo. Al llegar a su casa, Gloria intenta contarle a su marido lo ocurrido, pero él no le cree y la acusa de querer llamar la atención. Al día siguiente, Gloria tiene miedo de ir al trabajo y decide poner una denuncia por los hechos ocurridos la noche anterior. En la Estación de Policía, los agentes que le toman la denuncia a Gloria, le dicen que intente mediar con el jefe, que no lo culpe, que ella es muy bonita. Gloria se siente muy indignada y decide acudir a la Comisaría de Familia para que la asesoren. Desde que Gloria entra a la comisaría le piden explicar qué diligencia viene a hacer para orientarla, ella se siente incómoda pues le toca comentar la situación con 4 personas antes de poder hablar con la psicóloga de la comisaría. Con el paso de los meses, Gloria tuvo que renunciar a su trabajo, perdió el apetito y se siente triste constantemente. El proceso de denuncia no ha avanzado y Gloria siente miedo constante de encontrarse a su agresor en la calle. Como consecuencia de estos hechos, su relación de pareja se ha visto afectada significativamente. Su esposo le manifiesta verbalmente que ahora la ve siempre de mal genio e irritable y sin hacer nada. Gloria decide buscar trabajo nuevamente, en la tienda de una prima. Sin embargo, cuando comienza a trabajar de nuevo, percibe que la actitud de su hijo hacia ella se torna negativa y agresiva, similar a la de su marido. Con las semanas, Gloria comienza a darse cuenta que mientras ella trabaja y su pareja cuida al niño, habla mal de ella, utilizando lenguaje inapropiado y haciendo alusión a su salud mental.

RECOMENDACIONES



Tenga en cuenta que **no todas las personas cuentan con los recursos** emocionales, económicos y sociales para cortar la relación con su victimario, no las culpe.



Tenga en cuenta que cuando una mujer sufre de violencia económica se ve imposibilitada a acceder a medios de transporte y comunicación, por lo que la **continuidad de los procesos se puede ver afectada**. Por lo anterior, se recomienda solicitar un contacto de emergencia para poder contactarla de ser necesario, así como explorar los elementos que podrían ponerla en mayor riesgo: llamar a su casa, ir a su casa, dejar razones.



En algunos casos es clave remitir al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Si la mujer manifiesta temor ante la intervención de esta u otras entidades, se debe ser comprensivo y **contribuir con la aclaración de dudas, brindar toda la información necesaria y apoyar la toma de decisiones informadas**.

LA CARTILLA BRINDA APOYO A QUIEN FACILITA

Conectando Caminos
por los Derechos

Contiene **tips,**
consejos y
herramientas que
pueden ser utilizadas
para el
acompañamiento
colectivo e individual

Consejos para el abordaje de las violencias basadas en género

Cuando las mujeres que sufren violencia de género solicitan asistencia por primera vez, no necesariamente significa que quieran separarse o alejarse del maltratador; ni siquiera indica que estén preparadas para recibir la atención o asistencia que ellas mismas solicitan. Por ello es vital tener una actitud colaboradora basada en la escucha activa que le permita a las mujeres establecer una relación de confianza con el equipo profesional.

Una denuncia no debe ser atendida de forma diferente aunque las mujeres se nieguen a romper la relación con su agresor. Incluso, requiere de un mayor acompañamiento, que permita una adecuada recepción de la información y la activación de las rutas correspondientes.

Tener en cuenta que no todas las personas cuentan con los recursos emocionales, económicos y sociales para cortar la relación con su agresor, no las culpes.

A continuación presentamos algunos tipos de preguntas que serán útiles al hacer una entrevista:

PREGUNTAS LINEALES

Las preguntas lineales son las que se hacen para orientar al/la entrevistador/a sobre la situación de la persona acompañada y se fundamentan en suposiciones lineales sobre la naturaleza del contexto.

La intención de estas preguntas es principalmente de investigación. El/la entrevistador/a se comporta como un/a investigador/a o detective que trata de descubrir un complicado misterio.

POR EJEMPLO:

- ¿Quién hizo?
- ¿Dónde lo hizo?
- ¿Cuándo sucedió?
- ¿Cuántos desplazamientos ha tenido antes de esta situación?
- ¿Cuántas personas se movilizaron junto a usted?
- ¿En qué año fue?

PREGUNTAS CIRCULARES

Las preguntas circulares se caracterizan por una curiosidad general sobre la posible relación de sucesos que se incluyen en el problema.

Además, están orientadas a explorar las relaciones sociales existentes en el contexto familiar o social para intentar entenderlas.

POR EJEMPLO:

- ¿Quién de su familia se alegra más cuando notan algún cambio favorable?
- ¿Cuál de sus hijos e hijas se afecta más cuando escuchan noticias sobre migración?
- ¿Quién de la familia tiene sentimientos de culpa o arrepentimiento luego del cambio de país?

PREGUNTAS ESTRATÉGICAS

Las preguntas estratégicas se hacen para influir sobre la persona acompañada o la familia de una manera específica, se basan en las hipótesis que el/la entrevistador/a ha hecho sobre la problemática.

Por medio de estas preguntas se busca que las personas identifiquen nuevas alternativas de solución, resultan relevantes cuando las personas están enfrascadas en una situación particular.

POR EJEMPLO:


- ¿Qué pasaría si se organizan con más personas víctimas de hechos similares para exigir sus derechos?
- ¿Cómo cambiaría la manera de ver la situación si no sintiera culpa?



A background image of five diverse women smiling and posing together outdoors. The image is faded and serves as a backdrop for the text.

ENTRAR EN ACCIÓN

Remisión, activación de la ruta o
acompañamiento para la protección de derechos



LA CARTILLA PRESENTA LA COMPETENCIA INSTITUCIONAL DE MANERA PRÁCTICA

La información está organizada por **tipo de delito**, y luego por **especificidades del caso**

DELITOS SEXUALES



CASO

Cuando la persona manifiesta haber sido víctima de delitos contra la integridad sexual



FISCALÍA GENERAL

Dirige la investigación penal, asegura que los presuntos agresores acudan ante la ley y vela por la protección de las víctimas. Ofrece su atención a través de los centros de atención ciudadana.

¿A DÓNDE SE DEBE REMITIR?

→ **CAIVAS Y CAVIF:** Brindan atención para las víctimas de delitos contra la libertad y formación sexual y de violencia intrafamiliar.



CASO

Cuando la mujer requiere acompañamiento psicosocial y jurídico por los hechos de violencia sexual vividos



SECRETARÍA DE LA MUJER

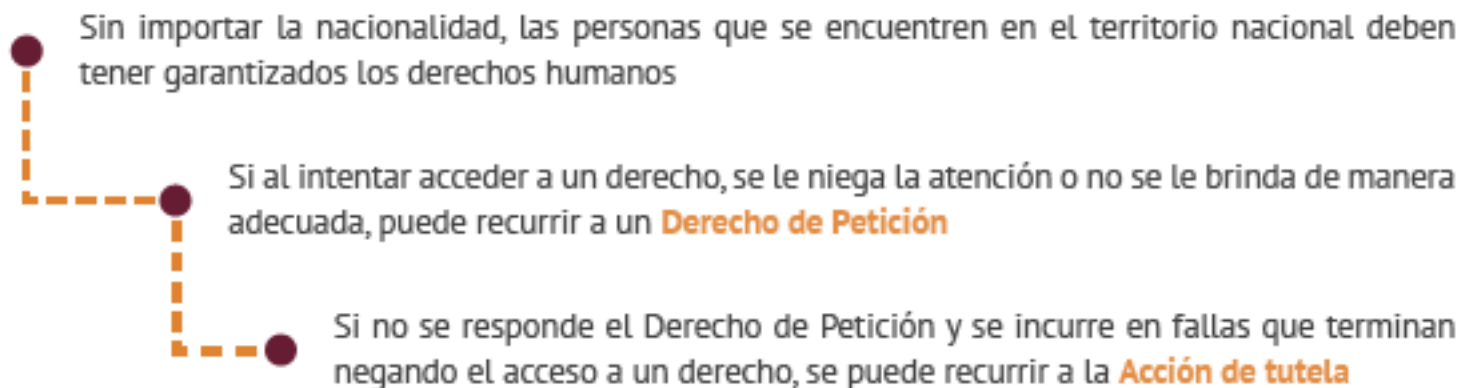
Atención a las mujeres víctimas y la ciudadanía en general. Pueden recibir orientación en casos de violencias basadas en género; así como atención integral en salud física, mental, sexual y reproductiva; acceder a medidas de protección y acceder efectivamente a la justicia.

¿A DÓNDE SE DEBE REMITIR?

→ Hacen presencia solo en algunos departamentos

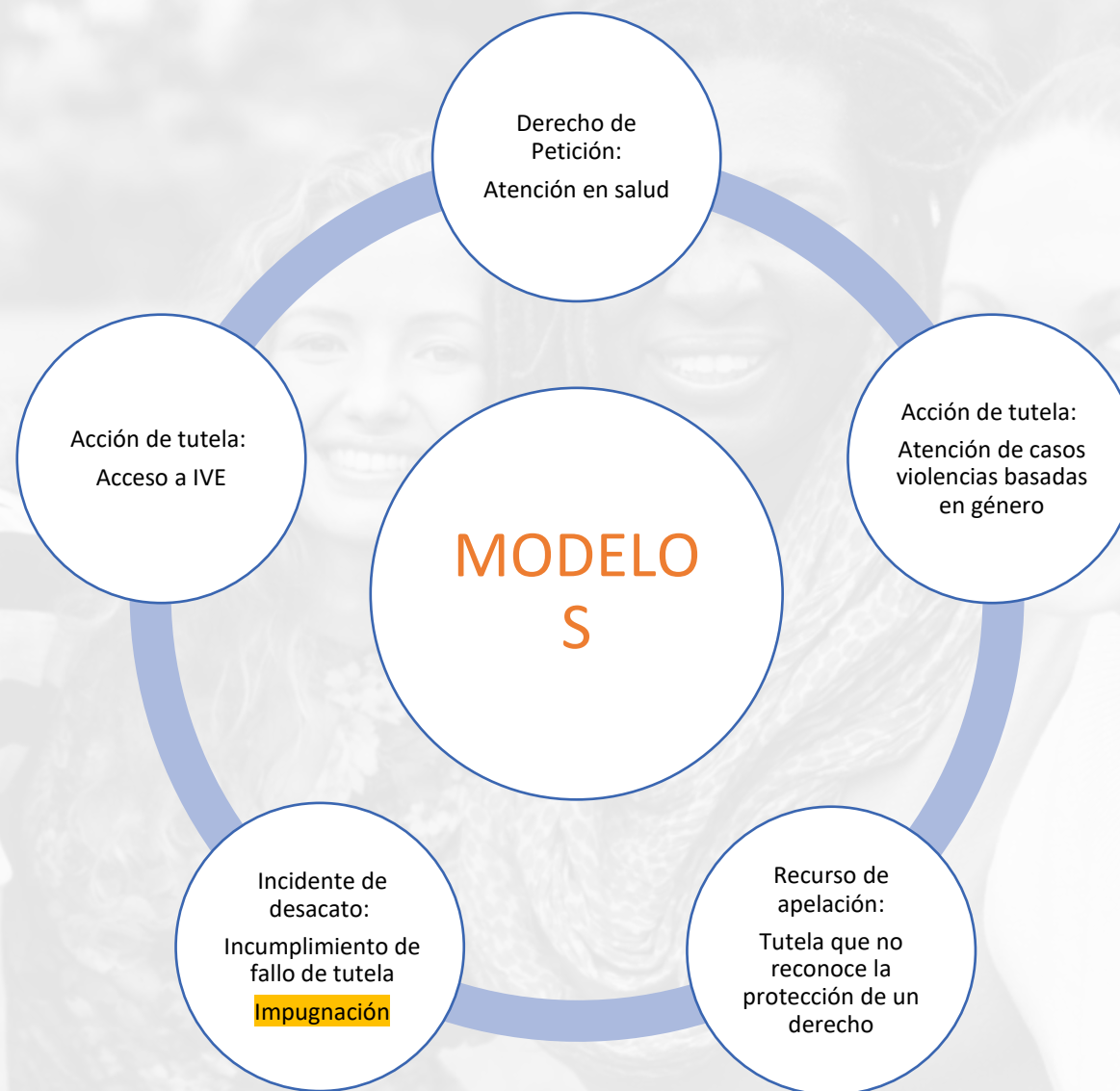


+ ¿Cuándo utilizar mecanismos de protección de derechos?



HERRAMIENTAS PARA LA PROTECCIÓN DE DERECHOS

Estos modelos de **Acción de Tutela** y **Derecho de Petición** buscan brindar herramientas a quien atiende a mujeres migrantes víctimas de violencias basadas en género en aquellos casos donde le fue **negado el acceso a un servicio o derecho** en el marco de la ruta de atención a VBG y que afecta sus derechos fundamentales.



LOS FORMATOS DAN
UN PUNTO DE
PARTIDA PARA LA
ELABORACIÓN DE
DICHOS
DOCUMENTOS

Incluyen anotaciones y
recomendaciones para facilitar el
diligenciamiento

Modelo Acción de tutela
Acceso a IVE

Ciudad _____ Fecha _____

Señor(a)

JUEZ (Especialidad del/la Juez) DE (Ciudad) (Reparto)

NOTA:



La tutela se puede presentar ante cualquier juez, de cualquier jurisdicción, así se trate de un tema laboral, se puede interponer con un juez penal o de familia.

En las ciudades del proyecto existe la Oficina de Reparto, allí se deben radicar todas las demandas, el sistema las asigna a los distintos despachos.

Referencia: ACCIÓN DE TUTELA

Accionante: (Nombre de la persona)

Accionado: (Nombre de la entidad)

NOTA:



Si es una persona trans que no ha realizado el cambio de nombre en su documento de identidad, indicar primeramente el nombre jurídico, seguido del nombre identitario de la siguiente manera "autoreconocida como mujer transgénero identificada con el nombre de (nombre identitario)"


Referencia: Acción de Tutela para proteger el derecho a la IVE, salud y otros

Accionante: (Nombre de la persona)

Accionado: (Nombre de la entidad)

(Nombre de la persona que interpone la demanda), con documento de identidad (tipo de documento de identidad) N. (número del documento) de (lugar de expedición del documento) con domicilio en esta ciudad; en ejercicio del Decreto 2591 de 1.991 y decretos reglamentarios de la acción de tutela que establece la Constitución Política de Colombia en su artículo 86, y para alcanzar la protección del derecho fundamental de a la VIDA DIGNA E INTEGRIDAD PERSONAL consagrados en los artículos 48 y 11 ibidem, quebrantados por (Nombre de la entidad que vulnera el derecho), respetuosamente me dirijo al señor(a) Juez para presentar esta ACCIÓN DE TUTELA, en los siguientes términos:

HECHOS

A background image of five diverse women smiling and posing together outdoors. The image is faded and serves as a backdrop for the text.

¿EN QUÉ SITUACIONES PUEDO UTILIZAR LA CAJA?

Un espacio para resolver dudas



1

Se puede incorporar el uso del violentómetro **en la atención a mujeres** que han sido víctimas de violencias basadas en género

Se puede incorporar el uso del barómetro **en la atención y remisión de mujeres** que han intentando activar la ruta de atención y han presentado dificultades

2

En el ejercicio diario de trabajo para la consulta sobre:

- **Competencia institucional**
- **Ruta de remisión**
- **Abordaje de conceptos y enfoques**
- **Uso de formatos de mecanismos para la protección de derechos**

3

Llevando a cabo **procesos de formación y sensibilización** del personal a partir de la guía de talleres

Llevando a cabo **procesos de prevención y socialización** de las rutas de atención a mujeres migrantes, refugiadas, colombianas retornadas y lideresas de comunidades de acogida

Conectando Caminos
por los Derechos

Comunidad de aprendizaje

Semillas del cuidado





Borrador agenda

Bienvenida e instalación

8:30 - 9:00 a.m.

Llegada de asistentes y entrega de escarapelas

9:00 - 9:10 a.m.

Palabras de instalación de Laura Zambrano y palabras de bienvenida de USAID

9:10 - 9:20 a.m.

Palabras de la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer

9:20 - 9:25 a.m.

Presentación del orden del día y construcción de acuerdos de trabajo para la jornada

Comunidad de aprendizaje Semillas del cuidado

9:25 - 09:40 a.m.

Presentación de experiencias novedosas de implementación (Isis y 7/80 – Escuela legal de género - masculinidades)

09:40 – 10:30 a.m.

Trabajo en grupos sobre experiencias de implementación /transferencia /formación de la caja de herramientas

10:30 - 11:00 a.m.

Refrigerio

11:00 - 12:00 m.

Presentación resultados de los grupos de trabajo – lecciones aprendidas

12:00 m – 12:30

Hallazgos y aprendizajes Semillas del Cuidado

12:30 - 2:00 p.m.

Almuerzo

Lanzamientos GESI

2:00 - 3:00 p.m.

Lanzamiento módulos migratorios de la ENDEMA

3:00 - 4:00 p.m.

Presentación de la Red de Observatorios de Género (Sonia Observatorio Colombiano de las Mujeres y CCD)

4:00 - 4:30 p.m.

Presentación de estrategias regionales para la prevención de VBG

4:30 - 5:00 p.m.

Cierre de la jornada - ¿Cómo continuar este proceso? Hacer categorías de las propuestas de lxs asistentes
¿Quién más debe conocer esta caja?
¿Cuáles son las formas de socializar esta caja? – A cargo de CPEM

Conectando Caminos
por los Derechos



Metodologías de trabajo

Para la comunidad de aprendizaje de Semillas del cuidado



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



ABA
AMERICAN BAR ASSOCIATION
Rule of Law Initiative

Freedom House

Internews
Local voices. Global change.

01

Intercambio experiencias

Preguntas guía para conversar sobre las experiencias de implementación/ transferencia/ capacitación/ formación

Cómo le aporta a los procesos cotidianos

02

Nuevas Metodologías Hechas por replicadoras

Presentación metodología prevención de VBG para NNA.

03

Presentación de resultados

Presentación de los resultados del poseso de fortalecimiento de las líneas de atención sobrevivientes de VBG.

04

Presentación hallazgos y Actualizaciones

El equipo de Seguimiento y Monitoreo comparte con lxs asistentes los hallazgos y reflexiones derivados del proceso de transferencia en las 10 ciudades



Encuesta de apropiación y satisfacción



A background image of five people (three women and two men) smiling and posing together outdoors. The image is faded and serves as a backdrop for the text.

GRACIAS