



**CARTILLA INTEGRACIÓN COMUNITARIA  
GUÍA PRACTICA DE**

# MESAS DE TRABAJO PARA *la convivencia*

**Conectando Caminos  
por los Derechos**



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA



**ABA**  
AMERICAN BAR ASSOCIATION  
Rule of Law Initiative

**Freedom  
House**

**Internews**  
Local voices. Global change.

**MD** CORPORACIÓN  
ORGANIZACIÓN  
EL MINUTO  
DE DIOS

# CONTENIDO

## Conectando Caminos por los Derechos

|  |    |
|--|----|
| Introducción .....                                     | 4  |
| Actividad de Reconocimiento .....                      | 5  |
| “Círculo de la palabra”: “El orden de las cosas” ..... | 5  |
| “Mesa de trabajo para la convivencia” .....            | 6  |
| ¿Cómo construir una sana convivencia? .....            | 8  |
| ¿Cómo prevenimos la Xenofobia? .....                   | 10 |
| Audiolibros .....                                      | 10 |
| Glosario .....   | 11 |

### LISTADO DE SIGLAS

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>ABA ROLI</b> | La American Bar Association Rule of law Initiative                |
| <b>CCD</b>      | Conectando Caminos Pos los Derechos                               |
| <b>COMD</b>     | Corporación Organización El Minuto de Dios                        |
| <b>RFA</b>      | Solicitud de Aplicaciones – Request for Applications              |
| <b>USAID</b>    | La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional |
| <b>VBG</b>      | Violencia Basada en Género  |







## Introducción

El proyecto Conectando Caminos por los Derechos (CCD) “Unidos Somos Parte de Colombia”, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), la Corporación Organización El Minuto de Dios (COMD), bajo el convenio 057-015107 en los territorios de Cali y Maicao, y con el objetivo de “posibilitar procesos de integración acentuados a mediano y largo plazo de la población migrante, como parte de la gestión de la migración, que incorpore un proceso de doble vía que facilite la adaptación de la población migrante y de los diferentes grupos poblacionales de las comunidades de acogida, especialmente a aquellas en riesgo de exclusión social”. El Proyecto financiado por la (USAID) con una vigencia de cuatro (8) meses, implementado por el consorcio integrado por Pact, la American Bar Association Rule of law Initiative (ABA ROLI), Freedom House e Internews.

El proyecto CCD, está enmarcado bajo el diseño y lineamientos de documento RFA, la cual tiene como propósito implementar una estrategia integral de inclusión social, que viabilice

la participación igualitaria de la población migrante y los diferentes grupos poblacionales de las comunidades de acogida, especialmente a aquellas en riesgo de exclusión social, la cual busca brindar herramientas de integración comunitaria en clave de convivencia y participación, empoderamiento de liderazgos, construcción de buenas prácticas anti-discriminación y anti-xenofobia, así como brindar herramientas de resolución de conflictos y entre otras.

El proyecto CCD, propone una estrategia de inclusión social implica el desarrollo de tres componentes fundamentales, como los son: el primero, enfocado a la formación para el acceso a derechos y servicios básicos, el segundo, Integración comunitaria y, por último, Mecanismos alternativos para la resolución de conflictos.

La presente cartilla es una herramienta dirigida a líderes dinamizadores del proyecto Conectando Caminos “Unidos somos parte de Colombia”, para aprender términos y conceptos relacionados con el componente II de Integración Comunitaria.

## Actividad de Reconocimiento

### Dinámica De Apertura. “La Regla De Oro”

#### Objetivos:

Promover una acción coherente, responsable y ética frente a nuestros comportamientos y el relacionamiento interpersonal, en lógica de cuidado que generen un ambiente de confianza y participación.

Se inicia dando la bienvenida, agradeciéndoles su asistencia y a continuación se les presenta una actividad con el fin de generar un ambiente agradable e integrar a los participantes. Se entrega a cada participante un lapicero y un cuarto de hoja. Se le indica que en ese trozo de papel deberá escribir alguna acción que desea que otro participante realice, escribiendo tanto el nombre del compañero como el suyo. Por ejemplo: “Yo quiero que Julio cante. Atentamente, Rosa”. Se recogen los papeles de todos los participantes se introducen en una bolsa grande. Enseguida, infórmeles que este juego se llama La regla de oro e indague si alguien sabe en qué consiste. Si no la conocen, explíqueles:

La regla de oro se basa en el sentido común y en no hacer daño a otro. En la vida debe primar el sentido de no agresión y de reciprocidad para que las sociedades puedan estar en sana convivencia. La regla parte del siguiente principio: tratar a los demás como querías que te trataran a ti (enunciada de manera positiva) o no hagas a los demás lo que no quieras que te hagan a ti (enunciada de manera negativa).

Luego, mezcle muy bien los papeles en la bolsa y saque uno. Léalo y explique que, bajo la premisa de que este juego se llama “La regla de oro”, cada uno deberá llevar a cabo la acción que pidió que hiciera a su compañero.

Siguiendo el ejemplo, Rosa tendría que cantar. Haga este ejercicio con cuatro (4) o cinco (5) papeles más.

Plenaria:

Se debe invitar a los participantes a reflexionar sobre lo ocurrido, a partir de las siguientes preguntas:

¿Cómo se sintieron?

¿Qué pensaron cuando escribieron la acción a realizar?  
¿En qué se basaron?

¿Pensaron en hacerle daño al otro, en jugarle una broma?

¿Qué pensaron cuando se les informó el significado de la regla de oro?

¿Qué relación tiene la regla de oro con sus vidas cotidianas, con su familia, comunidad u organización?

¿Qué acciones individuales o colectivas deciden liderar?

¿Evitarían hacer daño al otro y aportarían a la sana convivencia?

¿Qué relación tiene este ejercicio con la xenofobia y la aporofobia?

¿Cuál debería ser una regla de oro en la migración y en la vida en comunidad?

## “Círculo de la palabra”: “El orden de las cosas”

### Tema: ¿Te Ha Pasado?

Se va a construir una pregunta, donde se aborden temas de vulneración y discriminación, con el fin de que ellos den las repuestas de las situaciones en las que se han sentido vulnerados.

Por ejemplo:

En algún momento de su vida, usted ha sentido que ha sido vulnerado por:

Su apariencia

1. Etnia
2. Sexo
3. Orientación Sexual
4. Maltrato verbal
5. Maltrato Psicológico
6. Maltrato Físico
7. Explotación Laboral
8. Explotación Sexual
9. Discriminación
10. Xenofobia
11. Bullying

Luego, se les entrega una hoja en blanco con un lápiz, para que expresen acontecimiento en los que se han sentido vulnerados. En consecuencia, al otro lado de la hoja, llevarlos a la reflexión de cuáles son las prácticas de antidiscriminación y anti-xenofobia, que podrían impactar de manera positiva en una persona.

Finalizada la reflexión se les brinda a los participantes, buenas prácticas de antidiscriminación y anti-xenofobia, el tema de justicia comunitaria y resolución de conflictos.



A continuación, se describen algunos ejemplos y reflexiones Antidiscriminación y Anti xenofobia omitidas por personas pertenecientes a la comuna i.

*“No se puede romantizar que podrían cambiar el mundo, pero si generar espacios pequeños de reflexión con la comunidad y de concientización frente a temas de violencia basada en género, recuperación para las mujeres y xenofobia”*

*“Realizar capacitaciones y diálogos donde se concientice sobre el respeto como seres humanos”*

*“Identificar con la comunidad entidades que les permita conocer nuevas propuestas de empleos sin explotación”*

*“Capacitaciones y diálogos con la Comunidad”*

*“Interacción social y el Intercambio cultural ya que es un método de disminución de Xenofobia partiendo desde la niñez y las mujeres cabeza de hogar”*

*“Fomentar el respeto hacia los demás sin importar su nacionalidad raza o condición social”*

*“Pedirle a Dios su protección para el mundo entero”  
Dialogar, respetar, solidaridad, colaborar”*

*“Acerca del maltrato a la mujer, hacer más seguimiento actividades proyectos, directamente con mujeres y para así apoyarlas más, realizar integraciones a las mujeres”*

“Mesa de trabajo para la convivencia”

Tema: El Árbol Del Problema

**Objetivos:** Proporcionar un panorama amplio de los problemas, así como identificar causas específicas, consecuencias y las posibles soluciones.

Actividad:

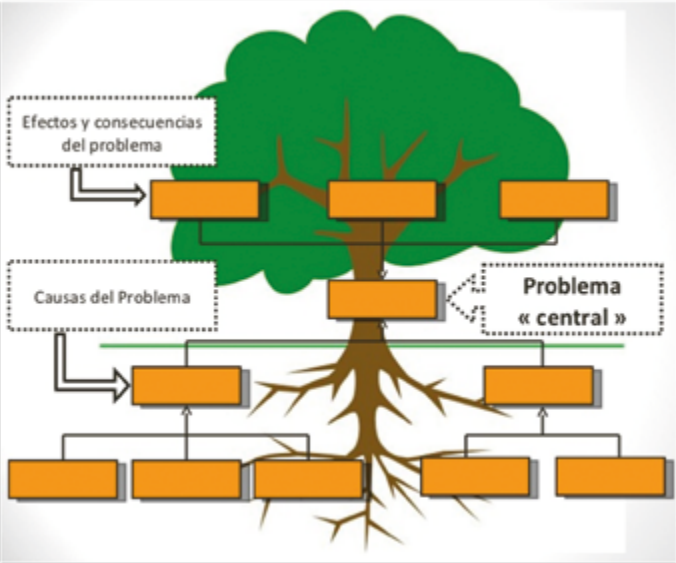
Se organiza el personal a modo mesa de trabajo, para a través del conocido método del árbol problemas, lograr un análisis situacional por medio de esta estrategia permitiremos el mapeo de las dificultades comunitarias y las posibles soluciones para su abordaje.

Antes de empezar a desarrollar la actividad se le explica las reglas a tener en cuenta, se señalará que se busca la variedad de las opiniones y que no se espera que nadie trate de convencer al otro, la palabra se pedirá de manera ordenada y levantando la mano, realizada la pregunta, se dará tiempo para pensar y responder, se motivará a cada participante a dar una respuesta breve, abrir la discusión, captar el resumen y las interpretaciones en el registro.

Se realizará una entrevista grupal dirigida por un moderador quien estará representado por el facilitador a través de un guion de temas o de preguntas enlazadas al tema que se desea conocer; el facilitador, realizará una serie de preguntas abiertas que guiarán la discusión, y que constituyen la clave para la validez y utilidad de los resultados.

En este caso las preguntas estarán escritas en carteles y serán las siguientes ¿Qué representa un venezolano en Colombia? ¿Qué representa para un venezolano, un colombiano? ¿Qué significa para usted acogida? ¿Mencione cuál ha sido su aporte al territorio de acogida, durante su permanencia en él? ¿Qué representa para usted la frase “ayuda humanitaria”? ¿Qué es un asentamiento? ¿Qué es una comunidad? ¿Cuál cree usted que son los principales problemas de su comunidad? Se escogerá un representante quien ocupara el rol de observador, buscando que a través de él se consiga información en profundidad sobre lo que las personas opinan y hacen, explorando los porqués y los cómo de sus opiniones y acciones.

Una vez culminado este ejercicio, se realiza una conclusión que permita a los participantes entender la construcción de la realidad social de su comunidad y a su vez cómo está refleja los patrones de organización y de cambio social, identificando respuestas a los fenómenos específicos que ocurren dentro de sus comunidades. Terminado esto, se procede a la realización del árbol problema.



La estructura se dará de la siguiente forma:

- 1. En las raíces se encuentran las causas del problema
- 2. El tronco representa el problema central
- 3. En las hojas y ramas están los efectos o consecuencias

Es una forma de representar el problema logrando de un vistazo entender qué es lo que está ocurriendo (problema central), por qué está ocurriendo (causas) y que es lo que esto está ocasionando (los efectos o consecuencias), lo que nos permite hacer diversas cosas en la planificación del proyecto.

Plenaria:

Se invitará a la población a una conversación empleando las siguientes preguntas orientadoras:

- 1. ¿Cómo se sintieron durante la actividad?
- 2. ¿Fue fácil identificar las dificultades y posibles soluciones?
- 3. ¿De qué manera cree usted que esta estrategia le puede aportar en su comunidad?
- 4. ¿Qué significado tiene lograr solucionar los problemas identificados en su comunidad?

5. ¿Qué significó para ustedes identificar cómo quieren darse a conocer y qué quieren hacer como comunidad?

6. ¿Cómo van a actuar ahora que tienen más claridad de lo que quieren hacer?

7. ¿Por qué es importante para ustedes liderar esta iniciativa?

8. ¿Qué significado tiene para ustedes liderar una iniciativa que les permita mostrarse y ser reconocidos de manera positiva?

**Material:** Plotter de árbol, pliego de papel periódico, hojas autoadhesivas de cuatro colores diferentes, marcadores.

**Tiempo:** 40 minutos

Actividad de cierre – Pactos

Para finalizar la actividad se realiza un círculo de aprendizaje donde se establecerán compromisos y se redacta un breve escrito con las acciones a largo, corto y mediano plazo para dar respuestas a lo recolectado mediante la actividad. Una vez terminada se firmará en forma de pacto por los participantes, a manera de compromiso de todos.





## ¿Cómo construir una sana convivencia?

### Integración y trabajo en equipo

Los espacios de integración deben fortalecer el trabajo en equipo, pues son ambientes en los que todos pueden trabajar por una misma meta, dejando de lado la competitividad y apostándole a la cooperatividad.

### Educación constructiva

Una educación encaminada al desarrollo humano desde todas sus dimensiones, enfocada en la formación de ciudadanías que aporten a la construcción de una sociedad basada en la promoción de valores como la paz, la justicia y la equidad.

### Interacciones inclusivas

Aquellas interacciones que benefician a las comunidades porque están libres de prejuicios, y permiten la integración de conocimientos y la libre expresión de opiniones, garantizando una participación activa de todas las personas.

## Comunicación efectiva

Es la comunicación asertiva y elocuente, que abre espacios de diálogo y construcción. Se debe contar con un lenguaje verbal adecuado en términos positivos, de modo que permita expresar ideas sin excluir a nadie.

### Participación de todos

Sin distinción alguna, los miembros de la comunidad pueden participar en todos los espacios de toma de decisiones, en los que sus opiniones son escuchadas y tomadas en cuenta.

### Mediación Comunitaria e intercultural

La mediación comunitaria e intercultural va más allá, del individuo, se preocupa del colectivo, de la sociedad, implica una visión y una estrategia completamente diferente a la estrategia individual, en ese orden de ideas es la capacidad de solucionar por una vía no violenta y comunicativa los conflictos comunales e interculturales, es característica de sociedades evolucionadas cultural y socialmente, sociedades donde el respeto al individuo y el bien común y colectivo es fundamental para mantener el orden público.

Aprovechemos la oportunidad como sociedad moderna, responsable y civilizada de poder llegar a acuerdos de otra manera, sin violencia, construyendo en lugar de destruir, creando un lugar mejor entre todos.

## ¿Cómo podemos solucionar conflictos en la comunidad?

Primero, identificar cuál es el conflicto colectivo.

### A continuación, se muestran algunos ejemplos de conflictos que se pueden presentar en la comunidad.

1. Respeto de las áreas comunes. Este es motivo de muchos conflictos y por lo general están envueltos los niños que al no conseguir espacios en sus hogares buscan esparcirse fuera de ellos.
2. Los ruidos. Este es quizás es uno de los más comunes y protagonista de grandes discusiones, sobre todo en edificios donde cada paso puede ser escuchado hasta con aumento.
3. Músicos en casa. No todos los vecinos pueden tolerar las malas notas musicales y escucharlas repetir en bucle una y otra vez y esto será fijo un motivo de grandes conflictos vecinales.
4. Las mascotas. Desde el ladrido de un perro hasta el excremento de cualquier animal o mascota representa uno de los grandes conflictos vecinales. Estos siempre son los grandes incomprensidos.

5. Ponerse de acuerdo para reformas. Esta puede generar largas y repetidas reuniones y discusiones que te llevarán a nada si no hay un líder y una idea concreta.

6. Reformas individuales. Realizar obras en los pisos fuera de horarios establecidos por la junta de vecinos trae grandes batallas campales e incluso dentro de los horarios en los que pudiera realizarse.

7. Las fiestas. Notificadas o no siempre serán incluso el principal conflicto vecinal que terminarán incluso en la llamada a la policía para haceros callar.

8. La morosidad. Si ya se pusieron de acuerdo los conflictos vecinales seguirán cuando alguno de los miembros no pague alguna cuota acordada en consenso.

9. Tomar medidas de seguridad. Desde cerrar una puerta como medida de seguridad y que todos la acaten será una riña segura, hasta que algo grave suceda o se vea vulnerada la seguridad del colectivo.

10. La basura. Si cada piso o casa no es responsable de sacarla y colocarla en el recipiente adecuado y en el peor de los casos deja el rastro de líquidos u olores en las áreas comunes al sacarla, siempre generará conflictos vecinales que se dilatarán con pocas miras a solucionarse.

Ahora piensa y reflexiona que conflicto existe en tu comunidad. Segundo aprovechar esta situación para solucionar los conflictos del mejor modo posible, dialogando, hablando, escuchando y haciéndose escuchar.

Tercero ponerte en el lugar de la otra persona, generar esa empatía, esas relaciones de objetivos comunes, de ir todos hacia una misma dirección, se ven magnificadas cuando hay una voluntariedad, una neutralidad.





## ¿Cómo prevenimos la Xenofobia?

### Piensa de nuevo

La xenofobia no tiene lógica, piensa de nuevo en lo que estás diciendo.

### Infórmate

A veces no tenemos la información completa. Investiga, infórmate, tal vez solo sabes la mitad de la historia.

### Cuida tu lenguaje

Las palabras y malas miradas pueden herir tanto como el uso de la fuerza. Sé consciente de tu lenguaje, puedes estar lastimando a alguien.

Ten cuidado con lo que lees en las redes No compartas todo lo que ves y evita crear en memes, chistes o cadenas. ¡La desinformación está en todas partes! Si ves algún comentario ofensivo, xenófobo o discriminante, repórtalo.

### Ponte en los zapatos del otro

¿Nunca te has sentido extraño? Seguro puedes entender lo que se siente. Haz el intento. ¡La empatía rompe barreras!

### Conversa

Habla con tu familia y amigos sobre el problema de la xenofobia. Todos podemos ayudar a prevenir los comportamientos xenófobos.

### Atrévete a descubrir

Tememos a lo que no conocemos. Habla y comparte con quienes son diferentes, puede que descubras que no lo son tanto, después de todo.

### Audiolibros

Te invitamos a consultar los audiolibros de la colección

“De lado a lado”:  
Lógica sin barreras  
No te dejes enredar  
Los encuentras en este enlace:

<https://www.spreaker.com/show/audiolibros-de-lado-a-lado>

1 Tomado de: El Espectador-Organización Internacional para las Migraciones (OIM). Lógica sin barreras ¿Qué es la xenofobia y cómo podemos prevenirla? Disponible en: <https://reportajes.elespectador.com/logica-sin-barreras/>



## Glosario

**Xenofobia:** Odio, repugnancia u hostilidad hacia los extranjeros. Discriminación: Acción basada sobre una actitud inadecuada que permite un trato de inferioridad hacia una persona o a un grupo, minoritario o mayoritario, por motivos raciales, étnicos, religiosos, políticos, etc.

**Bullying:** Acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo.

**Violencia Basada en Género:** La violencia basada en género (VBG) es un término general para cualquier acto perjudicial perpetrado contra la voluntad de una persona y que se basa en las diferencias de género socialmente atribuidas entre mujeres y hombres. El término abarca los actos que infligen daños o sufrimientos físicos, sexuales o mentales; las amenazas de tales actos; la coacción y otras privaciones de libertad.

**Conflicto:** Un conflicto es una situación que implica un problema, una dificultad y puede suscitar posteriores enfrentamientos, generalmente, entre dos partes o pueden ser más también, cuyos intereses, valores y pensamientos observan posiciones absolutamente disímiles y contrapuestas.

**Comunidad:** Organización Social resultante de un proceso donde individuos o grupos, comparten actividades y objetivos comunes; están caracterizados por fuertes lazos de solidaridad y cierta garantía de pertenencia a ellas, con el propósito de satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a escala local.

Convivencia: procedente del latín conviviré – significa «acción de convivir», definiendo convivir a su vez como «vivir en compañía de otro u otros, cohabitar.

**Aporofobia:** Fobia a las personas pobres o desfavorecidas. Etnia: Es una población humana en la cual los miembros se identifican entre ellos, normalmente con base en una real o presunta genealogía y ascendencia común, o en otros lazos históricos. Las etnias están también normalmente unidas por unas prácticas culturales, de comportamiento, lingüísticas o religiosas comunes.

**Sexo:** Condición orgánica, masculina o femenina.

**Violencia Sexual y Abusos Sexuales:** Incluyen cualquier acto de naturaleza sexual forzada por el agresor o no consentida por la mujer, y que abarcan la imposición, mediante la fuerza o con intimidación, de relaciones sexuales no consentidas, y el abuso sexual, con independencia de que el agresor guarde o no relación conyugal, de pareja, afectiva o de parentesco con la víctima.

**Violencia Verbal:** Se conoce como violencia verbal a una forma de maltrato que no pasa a lo físico, pero deja secuelas de igual

manera. En general este tipo de violencia no es tan notoria, al menos para terceros, e incluso para la persona violentada. El maltrato verbal puede disfrazarse de diversas maneras, comentarios sarcásticos e insidiosos, insultos y gritos.

**Violencia Psicológica:** Incluye toda conducta, verbal o no verbal, que produzca en la mujer desvalorización o sufrimiento: insultos (expresiones como: estás loca, eres una histérica, ignorante, atrasada, fea); menosprecios (expresiones como: no sirves para nada, no eres capaz de hacer nada bien, mala madre, si no fuera por mí donde irías?.); intimidaciones / amenazas (expresiones como: te voy a matar, vete/vete de la casa, te voy a quitar los/las niños/niñas, te voy a hundir.); abuso de autoridad ( como por ejemplo: registra tus cosas, revisa tu correo, preguntas cosas como “con quién estuviste hoy?”, llegaste 10 minutos tarde. .); falta de respeto (no respeta tus necesidades, sentimientos, opiniones, deseos y manipula lo que dices, destruye objetos de especial valor para ti, ignora tu presencia, te desautoriza delante de los niños/niñas.); exige obediencia (no quiere que la mujer trabaje fuera de la casa, no quiere que estudie, quiere que se vista cómo él quiere, le controla el tiempo, le pregunta “a qué hora llegas?”, le dice “quita esa ropa y te viste cómo Dios manda”..); utilización de las hijas e hijos (amenaza con quitarle las/los menores, los amenaza y los maltrata, le obliga a que se desnude, culpabiliza constantemente a la madre); castigar con el silencio e incomunicación (el silencio reiterado pueda llegar a herir tanto como las palabras); culpabilizar a la mujer de todo lo que ocurre en la casa de modo que al final ella piensa que es la culpable de todas las situaciones de tensión; mostrar celos (acusar constantemente de ser infiel y coquetear con otros hombres, impedir relaciones con amigos/as y familiares, aislar la mujer de todo su entorno...).

El maltrato psíquico es el más difícil de detectar, dado que sus manifestaciones pueden adquirir gran sutileza; no obstante, su persistencia en el tiempo deteriora gravemente la estabilidad emocional, destruyendo la autoestima y la personalidad de la mujer.

**Violencia Física:** Incluye cualquier acto de fuerza contra el cuerpo de la mujer, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño: golpes, quemaduras, pellizcos, tirones de pelo, picadas, empujones, lanzamiento de objetos, uso de armas, intentos de estrangulamiento, intentos de asesinato, intentos de provocar abortos...

El maltrato físico es el más evidente y el más fácil de demostrar; aun así, no es preciso que se requiera atención médica o que tenga efectos visibles en el cuerpo. Es muy probable que empiece con un simple golpe o bofetada.

**Explotación Laboral:** Se entiende por explotación laboral todos aquellos abusos que comete el empleador sobre el empleado, como trabajar bajo una condición de amenaza o percibir un salario que no se corresponde con la responsabilidad, esfuerzo y horas de trabajo.

# Conectando Caminos por los Derechos



## Bibliografía

Diccionario de trabajo social, basado en el autor Ezequiel Ander-Egg, <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>

<https://www.coaching-onfocus.com/mediacion-comunitaria-e-intercultural-nuevo-camino-hacia-dialogo/>

Esta cartilla fue posible gracias al apoyo generoso del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de esta cartilla es responsabilidad de Pact y la Corporación Organización El Minuto de Dios, y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.